

Política de Calidad y Medio Ambiente.

La Calidad y la protección del Medio Ambiente son prioritarias en las actividades de TALLERES AUTORREGE, S.A. y para ello la compañía ha decidido implementar un sistema de gestión integrado en base a las normas ISO 9001 y 14001. Fruto del afán de crecimiento y con la intención de ofrecer a sus clientes la gama de productos más amplia posible TALLERES AUTORREGE, S.A. ha comenzado a prestar el servicio de instalación, reparación, verificación y parametrización de tacógrafos analógicos y digitales. Para ello ha ampliado el alcance de su sistema de gestión bajo la norma UNE 66102. Las directrices y objetivos generales que, en relación con la Calidad y el Medio Ambiente, guían a TALLERES AUTORREGE, S.A. se plasman en la Política de Calidad y Medio Ambiente definida por el Gerente de TALLERES AUTORREGE, S.A. y se alinean con la dirección estratégica de la dirección.

Dentro del proceso de crecimiento de la empresa se ha abierto una nueva instalación en la ciudad de Albacete, que prestará servicio integral a las provincias de Cuenca y Albacete. A esta nueva ubicación se extenderá el sistema integrado de gestión de la calidad y el medio ambiente bajo las normas UNE EN ISO 9001 y 14001, con la intención de mantener los elevados estándares de calidad y respeto al medio ambiente que viene desarrollando en el resto de ubicaciones.

La excelencia en la Calidad de los servicios prestados a los clientes, controlando y protegiendo en la medida de lo posible los impactos medioambientales originados por nuestra actividad, son la base de la actividad empresarial como garantía de futuro. De este modo, conseguiremos que la empresa perdure, manteniendo importantes cuotas de actividad.

La Política de Calidad y Medio Ambiente de TALLERES AUTORREGE, S.A. se basa en el principio de que cada persona de TALLERES AUTORREGE, S.A. se responsabiliza de la Calidad y la protección del Medio Ambiente en su trabajo y de sus resultados personales que tienen que estar dirigidos hacia:

- Lograr la total satisfacción de los requisitos del cliente teniendo en cuenta que, el servicio prestado y el producto entregado, son herramientas para la rentabilidad del cliente.
- Ser líderes del sector en venta y presencia en las zonas de cobertura de TALLERES AUTORREGE, S.A.
- La comunicación en TALLERES AUTORREGE, S.A. se dirige al asesoramiento y resolución de todos los aspectos planteados por los clientes, reforzando nuestro papel como referente en el sector.
- Minimizar el impacto ambiental utilizando los medios de los que TALLERES AUTORREGE, S.A. dispone, así como revisando y actualizando sus procedimientos.

Política de Calidad y Medio Ambiente.

- Observar un comportamiento riguroso y profesional en el cumplimiento de normas y legislación vigentes, especialmente las que afecten al centro de tacógrafos.
- Mejorar continuamente la eficacia de los procesos de la empresa para lograr mayor competitividad y mejor rentabilidad, mejorando al mismo tiempo el comportamiento medioambiental.

Con este propósito el personal de TALLERES AUTORREGE, S.A. ha de mantener viva la premisa de:

- Comprender y satisfacer las expectativas de sus clientes, en los distintos procesos de TALLERES AUTORREGE, S.A. con el objetivo de lograr la máxima satisfacción de éstos.
- Mostrar flexibilidad suficiente para adaptarse a los requisitos de sus clientes.
- Identificar y eliminar las posibles causas de defectos o deficiencias en procesos y procedimientos contribuyendo de esta forma a la mayor eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación medioambiental vigente y aplicable, así como cualquier otro compromiso que la organización suscriba.

El Gerente de TALLERES AUTORREGE, S.A. con la colaboración del Gestor de Calidad y Medio Ambiente establecen anualmente unos objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Centro de Tacógrafos particulares medibles y coherentes con la Política de Calidad y Medio Ambiente.

Dichos objetivos serán difundidos al resto de la organización y se establecerán en las funciones y niveles pertinentes dentro de ésta, siendo evaluado periódicamente el avance en la consecución de los mismos y su consistencia.

Para fijar los objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Centro de Tacógrafos, atenderán fundamentalmente a:

- La situación del mercado (requisitos y necesidades de los clientes, competidores, Administraciones Publicas y demás partes interesadas).
- Los resultados en relación con la Calidad y el Medio Ambiente del año precedente.
- Las desviaciones detectadas respecto a los objetivos previos.
- Los aspectos medioambientales significativos.



Política de Calidad y Medio Ambiente.

Las directrices de Calidad y Medio Ambiente anteriormente detalladas, son vinculantes a todos los niveles de TALLERES AUTORREGE, S.A. La asunción de esta Política y la responsabilización de toda la organización en su implantación es un requisito imprescindible para conseguir la satisfacción final del cliente la protección del Medio Ambiente y la mejora continua del comportamiento medioambiental de la empresa.

Asimismo, se tendrán en cuenta las opciones tecnológicas y los requisitos financieros, operacionales y de negocio, así como la opinión de las partes interesadas.

Como parte de su compromiso con la Calidad y el Medio Ambiente, TALLERES AUTORREGE, S.A. pone a disposición de todos sus empleados y del público esta política, que constituye el principio de su Sistema de Gestión.

Gerente de TALLERES AUTORREGE, S.A.

| | | |
|---|--|-------------------------------------|
| MODIFICACIONES RESPECTO EDICIÓN ANTERIOR: Se incluye el centro de trabajo de Albacete en el documento. | ELABORADO POR: Gestor de Calidad y Medio Ambiente | REVISADO Y APROBADO POR: Gerente |
| | Fecha: 20-1-2021 | Fecha:20-1-2021 |